

Salgs- og leveringsbetingelser – Erhverv (B2B)

Al samhandel med MediDen A/S, CVR.nr. 41280891 (MediDen), herunder via vores webshop MediDen.dk, sker i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser, medmindre betingelserne konkret er fraveget i parternes aftale. Disse betingelser gælder også, uden udtrykkelig nævnelser, for alle fremtidige handler med MediDen.

1. Aftalegrundlag

- 1.1. Disse handelsbetingelser gælder ved bestillinger og køb hos MediDen. Sammen med parternes købsaftale og MediDens tilbud, ordrebekræftelse og faktura udgør disse betingelser det fulde aftalegrundlag.
- 1.2. Ved uoverensstemmelser i aftalegrundlaget har MediDens ordrebekræftelse, parternes samhandelsaftale, og disse handelsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge.
- 1.3. MediDen er ikke bundet af eventuelle salgs- og leveringsbetingelser fra køber, med mindre MediDen skriftligt har accepteret dette. Ved uoverensstemmelse mellem MediDens og købers betingelser, har MediDens betingelser forrang.

2. Indgåelse af købsaftale

- 2.1. En ordre binder først MediDen, når Køber har modtaget en skriftlig eller elektronisk ordrebekræftelse. Afviger ordrebekræftelsen fra købers ordre, og vil køber ikke acceptere afvigelsen, skal køber straks og inden 3 dage fra den dag, hvor ordrebekræftelsen kom frem, dog senest 1 dag før leveringsdagen, meddele dette skriftligt til MediDen.
- 2.2. Såfremt køber inden levering, men efter modtagelse af godkendt ordrebekræftelse, vælger at annullere ordren, skal køber friholde MediDen for samtlige omkostninger, som MediDen har i forbindelse med annullationen, herunder – men ikke begrænset til – tabt fortjeneste.
- 2.3. Tilbud fra MediDen er kun bindende for MediDen ved modtagelse af overensstemmende accept fra køber inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse.
- 2.4. MediDen oplysninger om pris, levering, egenskaber, kapacitet og tekniske data, er alene vejledende og udgør ikke en tilsikring. MediDen er uden ansvar for, at det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål.
- 2.5. MediDen er til enhver tid berettiget til at ændre i sortimentet, herunder på allerede aftalte Afkaldskøb, eksempelvis i forbindelse med leverandørskifte, når blot produkterne ikke afviser i funktion, kvalitet, kvantitet og pris.

3. Priser

- 3.1. Alle priser, herunder priser i henhold til de af MediDen udarbejdede prislister, er dagspriser ekskl. moms samt eventuelt andre offentlige afgifter og forsendelsesemballage, jf. dog pkt. 10.1. MediDen forbeholder sig ret til uden varsel at ændre prislisterne.
- 3.2. Såfremt der i tiden fra aftaleindgåelsen og frem til leveringen indtræder stigninger på mere end samlet 5% i produktions- og leveringsomkostningerne samt i leverandørers priser, er MediDen berettiget til at regulere prisen for sådanne dokumenterede omkostningsstigninger. Det samme er gældende, såfremt der sker ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance, dog uden nedre procentuel begrænsning.
- 3.3. Kan køber ikke acceptere sådan prisforhøjelse, er

køber berettiget til at tilbagekalde sin ordre skriftligt inden 8 dage efter meddelelse om prisforhøjelsen.

4. Leveringsbetingelser

- 4.1. Levering sker i overensstemmelse med ICC's INCOTERMS 2010 Ex Works-klausul, hvorefter køber - når varen er klar til levering - bærer risikoen forbundet med transporten. Fordeling af omkostninger til transporten aftales individuelt ved tilbuds-/ordreafgivelse. Køber er pligtig til - i god tid og så vidt muligt ved placering af ordren - at give meddelelse om, hvilken forsendelsesmåde køber ønsker at anvende. I modsat fald er MediDen berettiget til at vælge transportmiddel og transportrute for købers regning og risiko.
- 4.2. Opgivne leveringstider er vejledende og fastsat efter MediDens bedste skøn, og kan således ikke danne baggrund for erstatning eller udløse øvrige misligholdelsesbeføjelser.
- 4.3. I fald MediDen og køber har indgået særlig aftale om leveringstidspunktet, er MediDen forpligtet til snarest muligt at advisere køber om en eventuel forsinkelse, herunder forventet forsinkelse. Køber kan ikke rette krav, herunder økonomiske krav, mod MediDen som følge af forsinkelse, medmindre forsinkelsen skyldes grov uagtsomhed fra MediDens side. Køber er dog berettiget til at hæve købet, såfremt der er mere end 60 dages forsinkelse fra den aftalte leveringsdato. Køber er dog ikke berettiget til at hæve købet, såfremt forsinkelsen skyldes force majeure, købers eller en transportørs forhold.
- 4.4. I tilfælde af at køber ikke tager imod levering på det aftalte leveringstidspunkt, herunder misligholder sin afhentningsforpligtelse, er MediDen berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende. Endvidere er MediDen berettiget til efter eget valg at fortsætte eller oplagre varerne for købers regning og risiko.
- 4.5. Returnering af varer og emballage kan kun finde sted efter forudgående skriftlig aftale og vil i så fald ske for købers regning. I det omfang MediDen måtte acceptere købers returnering af varer, krediterer og tilbagebetaler MediDen det betalte beløb for de returnerede varer, dog fratrukket 10 %.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1. MediDen fakturerer ordren, når denne er klar til levering. Betalingsbetingelserne er netto 8 dage.
- 5.2. Ved forsinket betaling beregnes et rentetillæg på 2% pr. påbegyndt måned beregnet fra forfaldsdag, og indtil betaling sker.
- 5.3. Køber er ikke berettiget til at anvende købesummen eller en del heraf til modregning, ligesom købers reklamation efter pkt. 6 ikke berettiger køber til at tilbageholde købesummen uden forudgående skriftlig aftale med MediDen derom.
- 5.4. Misligholder køber en eller flere af de anførte forpligtelser, herunder sine betalingsforpligtelser, er MediDen berettiget til at hæve aftalen, sælge varen for købers regning til anden side og/eller gøre erstatningskrav gældende.

6. Reklamationer

- 6.1. Ved modtagelse af varen er Køber pligtig at foretage sådan nøje undersøgelse, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 6.2. Reklamation skal ske senest 3 dage efter varens modtagelse. Reklamation ved ikke-synlige skader skal ske senest 3 dage efter, at manglen tidligst har kunnet konstateres. Reklamation skal dog i alle tilfælde ske inden 1 år fra leveringsdatoen, fra hvilket tidspunkt MediDens mangelsansvar ophører. For omleverede, udskiftede eller reparerede varer gælder mangelsansvaret i 12 måneder fra datoen for den pågældende omlevering, udskiftning eller reparation, men dog aldrig længere end 24 måneder fra den oprindelige leveringsdato.
- 6.3. Reklamation over kvantitetsmangler skal i alle tilfælde ske straks efter varens modtagelse.
- 6.4. MediDen skal godkende en reklamation, forinden varerne returneres. En reklamation skal fremsendes skriftligt og indeholde en nøjagtig angivelse af, hvori fejl eller mangler består. Omkostninger til fragt ved returnering påhviler køber, der tillige bærer risikoen for varen under forsendelsen.
- 6.5. Såfremt der kan påvises mangler ved de leverede varer, forbeholder MediDen sig ret til, efter eget skøn, enten at udbedre manglen, kreditere køber de mangelfulde varer, yde køber et forholdsmæssigt afslag i prisen for varen eller foretage omlevering.
- 6.6. Reklamationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage er opstået på grund af forkert brug, tilsidesættelse af brugsanvisninger og retningslinjer, ændringer på produktet foretaget af køber eller reparationer, som køber har udført på fejlagtig måde, eller almindeligt slid. Eventuelle andre direkte eller indirekte omkostninger, der er forbundet med en opstået fejl eller mangel i et af MediDens produkter, er ikke omfattet af reklamationsretten og er således MediDen uvedkommende.
- ## 7. Ansvarsbegrænsning
- 7.1. MediDen er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, dog således, at MediDen ikke er ansvarlig for ethvert indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, avancetab, tabt fortjeneste, tab af goodwill, som køber måtte lide.
- 7.2. Endvidere er MediDens ansvar i alle tilfælde begrænset til varens værdi eksklusive moms.
- 7.3. MediDens produkter har til formål at bekæmpe smittespredning af coronavirus, men anvendelse af godkendte værnemidler kan ikke erstatte Sundhedsstyrelsens anbefalinger eller fuldstændig hindre/eliminere smittespredning. MediDen er ikke ansvarlig for personskade eller økonomiske tab som følge af, at køber – uanset dennes anvendelse af MediDens produkter – rammes af coronavirus.
- ## 8. Force majeure
- 8.1. MediDen er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt dette skyldes en hindring uden for MediDens kontrol, så som strejke, lock-out, eksport- eller importforbud, embargo, forsinket eller mangelfuld levering af materialer fra

underleverandører, produktionsstop, pandemi, mangel på energi eller transportmuligheder, hackerangreb, netnedbrud, beslaglæggelse eller force majeure i øvrigt.

- 8.2. Ved force majeure er MediDen berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, medmindre MediDen forinden har hævet aftalen. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

9. Produktansvar

- 9.1. MediDen er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af varen, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse ved en af MediDen leveret vare samt det bevises, at varen er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten.
- 9.2. I tilfælde af, at MediDen bliver pålagt ansvar, som rækker ud over det ovennævnte ansvar, er køberen pligtig til at holde MediDen skadesløs herfor. Køber er forpligtet til at tegne produktansvarsforsikring omfattende ethvert produktansvar, som måtte blive gjort gældende mod køber uden regres mod MediDen.
- 9.3. Køber er pligtig til at lade sig sagsøge for samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om MediDens produktansvar.

10. Særligt om køb på afkaldslager

- 10.1. Produkter købt på afkald ("Afkaldskøb") faktureres samlet ved aftalens indgåelse og leveres til Køber, efterhånden som Køber afgiver bestilling herpå ("Afkaldsbestilling"). Mindste Afkaldsbestilling er 4.000 stk. fsva. handsker og 2.000 stk. fsva. mundbind.
- 10.2. MediDen afholder samtlige omkostninger til lager, opbevaring, håndtering og forsendelse af produkterne. MediDen bestræber sig på at levere produkterne 1 – 2 hverdage efter modtaget Afkaldsbestilling, men Køber accepterer længere leveringstid, jf. også pkt. 4.3.
- 10.3. Det samlede Afkaldskøb skal være bestilt til levering senest 12 måneder fra købsdatoen.

11. Særligt om online handel

- 11.1. Ved at benytte MediDen.dk accepterer køber, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som bliver gemt på købers computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under købers besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.
- 11.2. Alle priser på MediDens webshop er angivet inklusive moms.

12. Lovvalg og værneting

- 12.1. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 12.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol med Retten i Aalborg som første instans.